Bijlage

Feitenoverzicht acties NS

ACM Besluit klacht Veolia over aanbesteding openbaar vervoer Limburg

In dit feitenoverzicht wordt op chronologische wijze een overzicht gegeven van de gebeurtenissen aangaande de door ACM vastgestelde overtreding van de Spoorwegwet door de NS bij de Openbaar Vervoer Concessie Limburg 2016-2031.

28 februari 2014

Arriva verzoekt NSFSC een aanbod te doen voor de lease van een aantal treinstellen van het type DM90. De betrokken functionaris van NSFSC stuurt deze e-mail door aan een functionaris van NSR, die hem op zijn beurt heeft doorgestuurd aan een functionaris van Abellio.
De functionaris van NSR laat weten: Mijn standpunt is dat we op geen enkele wijze moeten meewerken aan het vergroten van het concurrentieel voordeel van Arriva.
Op dat moment is in de sector al bekend dat Arriva en andere regionale vervoerder, zoals Veolia, belangstelling hebben voor deze concessie.
Binnen NS vond op dat moment een discussie plaats over het oplossen van het tekort aan materieel, waarbij de treinstellen in handen van NSFSC een optie waren. Dit werd intern geverifieerd. Als intern de treinen nodig waren was er geen noodzaak om ze aan derden te leasen. Het antwoord op de vraag is echter onhandig en onnodig. Overigens zijn treinstellen van het type DM 90 niet conform de eisen van de provincie. Treinstellen die dat wel waren, de zg. LINT-treinstellen, zijn dat wel. Die zijn later door NSFSC aan alle geïnteresseerden aangeboden.

12 augustus 2014

1. De CEO van Veolia doet een schriftelijk verzoek aan NS voor (de toegang tot) meerdere diensten en voorzieningen. Een functionaris van Veolia stuurt dit verzoek rechtstreeks in een e-mail aan de CEO van NS. In haar e-mail verzoekt Veolia NS om uiterlijk 25 augustus 2014 te reageren op dit verzoek.
   De verzoeken van Veolia bestrijken een groot aantal diensten, die naar oordeel NS verder strekken dan het programma van eisen van de aanbesteding. Het verzoek is omvangrijk en gespecificeerd en telt 11 pagina's met 65 specifieke vragen verdeeld over 12 categorieën. De brief van Veolia van 12 augustus 2014 bevat geen informatie over de keuze die Veolia op dat moment had gemaakt ten aanzien van haar bod.

2. De CEO van NS ontvangt de e-mail met verzoeken van Veolia rechtstreeks, wat afwijkt van de reguliere werkwijze bij het vragen van een kostenopgave die normaliter gericht wordt aan de CEO van NS Stations of de accounthouders van NS Stations. De mail wordt op verzoek van de CEO van NS doorgestuurd naar bestuurder 1 (directeur QBuzz/Abellio) die verantwoordelijk was voor het aanbod van NS aan de provincie Limburg), met de projectleider van Veolia ingekopieerd. Hij kende de consequenties hiervan niet.
   Verklaringen die hierover tijdens een hoorzitting van ACM zijn gegeven door aanwezigen

namens Abellio/NS, blijken achteraf bezien gebaseerd op onjuiste mededelingen van en door bestuurder X (directeur Qbuzz/Abellio). De CEO van NS is niet gehoord door ACM.

15 augustus 2014
Op 15 augustus heeft e-mail correspondentie plaatsgevonden over het verzoek van Veolia. Deze e-mails zijn in het addendum opgenomen bij het onderzoek van De Brauw Blackstone Westbroek in het kader van de onregelmatigheden van QBuzz (zie onder 3) en overhandigd aan ACM. Hierbij is sprake van een e-mail van de CEO van NS waarbij hij zich openlijk afvraagt of de gevraagde informatie van Veolia moet worden geleverd en anders zo laat mogelijk.

22 en 25 augustus 2014
E-mailwisseling tussen een Functionaris van NS en een Functionaris van Abellio Nederland met als titel: "Verzoek van Veolia als checklist".

26 augustus 2014
1. Rappel Veolia na het uitblijven van een reactie van NS – per brief.
2. E-mail van de CEO van NS met ontvangstbevestiging verzoek Veolia en mededeling dat NS gelet op de omvang van het verzoek naar verwachting medio september inhoudelijk zal reageren.

5 september 2014
Veolia dient een klacht in bij ACM.

14 september 2014
Interne mailwisseling binnen Abellio Nederland over het voornemen van NSFSC om treinstellen te leasen aan Arriva en Veolia. Deze treinstellen worden ter beschikking gesteld aan alle geïnteresseerden. CEO van NS besluit deze discussie met email: “lijkt acceptabel”.

15 september 2014
Reactie van NS op verzoeken Veolia. Zoals aangekondigd in haar e-mail van 26 augustus heeft NS medio september een reactie gegeven op het gedetailleerde verzoek van Veolia. Deze tijd was nodig, omdat NS geen ervaring had om een dergelijk gespecificeerd verzoek, dat veel verder ging dan de gebruikelijke stationsdiensten, in de context van een lopende aanbesteding te doen. NS heeft toen de keuze gemaakt om alle gevraagde diensten aan te bieden, maar kon dat praktisch gezien niet altijd doen op het door Veolia verlangde detailniveau omdat haar werkprocessen niet daarop zijn ingericht.

30 september 2014
Er volgt nog een aanvulling op de eerdere reactie aan Veolia.

30 oktober 2014
NS geeft de laatste garanties af aan Veolia voor een deel van haar aanbod.

3 november 2014

Inschrijving Abellio, Arriva en Veolia voor de concessie Limburg.

4 november 2014

ACM stuurt NS een informatievordering.

28 november 2014

Bijeenkomst/hoorzitting bij ACM.
Aanwezig bestuurder 1 (directeur Abellio/Qbuzz), CEO NS Stations, juristen en advocaten NS.

27 januari 2015

Vooraankondiging van een handhavingsbesluit ACM.

8 februari 2015

Zienswijze NS op Vooraankondiging van een handhavingsbesluit ACM.

6 maart 2015

Definitief besluit ACM.

13 maart 2015

Openbaarmakingsbesluit besluit ACM 6 maart 2015.

27 maart 2015

Beroep NS bij College Beroep voor het bedrijfsleven tegen besluit 6 maart 2015, voorlopige voorziening en bezwaar tegen openbaarmakingsbesluit.